

SERVICE PORTFOLIO

WIR DENKEN DIGITAL WEITER – VON BACKEND BIS MIXED REALITY

- Softwaredevelopment integrated + embedded
- Application Management

- Concept Design
- Use Case Generation
- Proof of Concept
- Use Case Implementation
- Operations & Maintenance

- Produkt Communication
- Vehicle Presentation
- Training
- Support

DRIVING DIGITAL INNOVATION THROUGH INTEGRATED SOFTWARE EXCELLENCE

EIN TEAM. DREI WELTEN. EINE MISSION: DIGITALE WIRKUNG ENTFALTEN.
KOMPLEXE THEMEN EINFACH MACHEN – DIGITAL, SCHNELL, WIRKUNGSVOLL

Entwicklung integrierter & nachhaltiger
Lösungen speziell für Automotive
Software ↔ Data ↔ XR



Kenntnis der Wertschöpfungskette
Prozesse ↔ Daten ↔ Anforderungen



Kundenorientierte, nachhaltige Fachlichkeit



MIXED REALITY IM AFTER-SALES-PROZESS

AFTER-SALES NEU ERLEBEN –
EFFIZIENTER SERVICE DURCH INTERAKTIVE XR-LÖSUNGEN WELTWEIT

- Entwicklung von AR-Tools für interaktive Serviceanleitungen
- Integration in Diagnose-Systeme & Kundenportale
- Unterstützung von Smart Glasses in der Werkstatt
- Pilotierung mit After-Sales-Teams in 3 Ländern
- Kundenfeedback fließt direkt in Produktweiterentwicklung ein



Ersatzteilerkennung



Interaktive Anleitung



Trainingsmodus



Cloud-Analytics

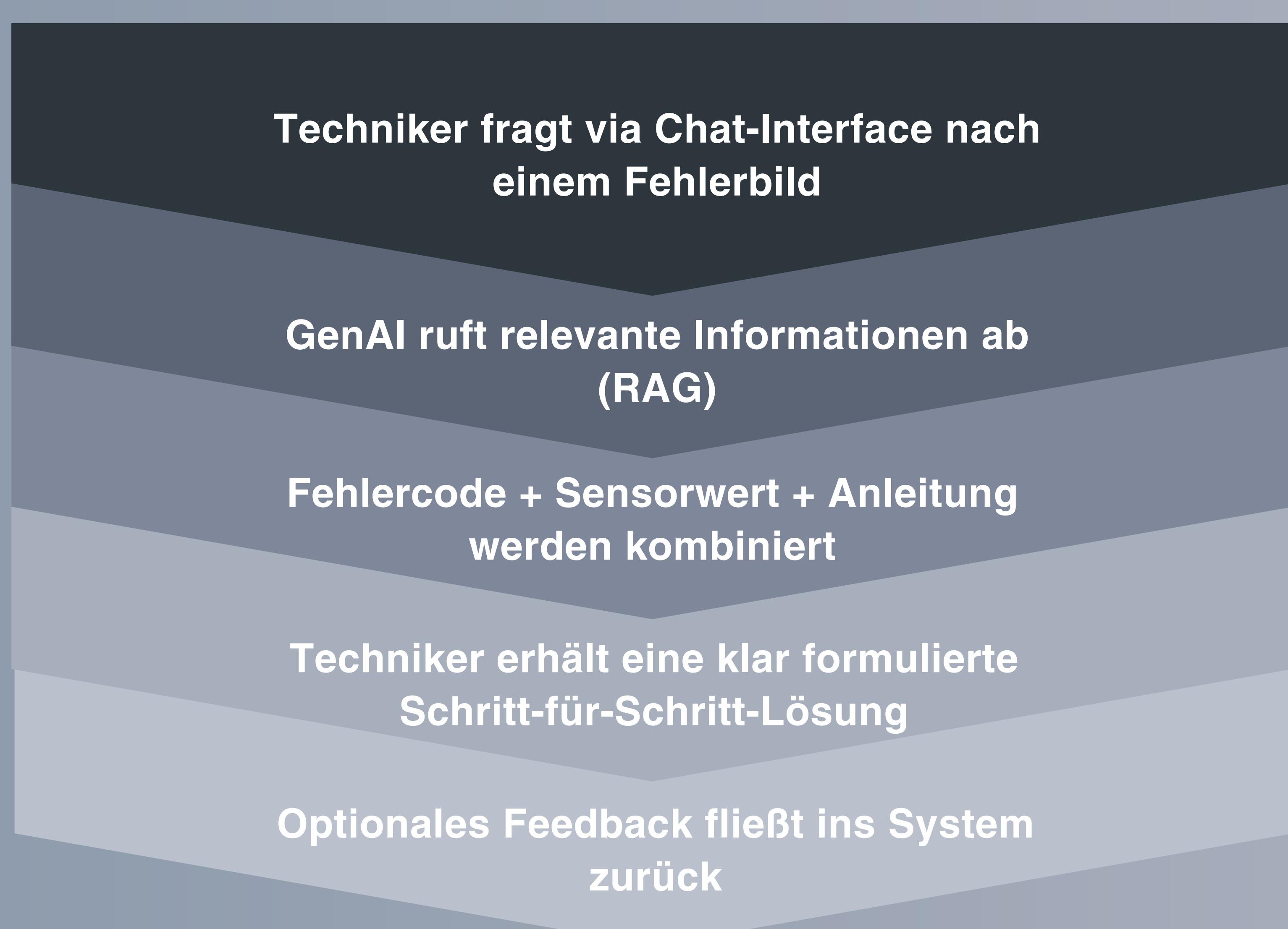


Backend-Anbindung



GEN AI-ASSISTENT FÜR TECHNISCHE HOTLINE

GEN AI FÜR DIE HOTLINE –
SCHNELLER ZUR LÖSUNG MIT VERNETZTEM FAHRZEUGWISSEN.



- Entwicklung: KI-gestütztes Assistenzsystems zur automatisierten Fehleranalyse
- Nutzung von LLMs zur Verarbeitung technischer Dokumentations- & Diagnosedaten
- Anbindung an Wissensdatenbanken, Ticketsysteme & Fahrzeugdatenquellen
- Prompt-Engineering & API-Integration (z. B. OpenAI, Azure OpenAI, Mistral)
- Rückkopplung durch Nutzerfeedback zur kontinuierlichen Optimierung (RAG-Ansatz)
- Integration in bestehende IT-Serviceprozesse & Werkstatttools

